

Vejledning: Jeg kan ikke få lov til at booke

Hvis du ikke kan få lov til at booke, er det typisk én af disse fire årsager, der er grunden til det:

- 1) Du forsøger at booke på et tidspunkt, der ligger uden for faciliteten/arealets åbningstid.
- 2) Faciliteten/arealet er allerede booket af en anden bruger.
- 3) Du har ikke rettigheder til at booke den pågældende facilitet/areal, eller du er ikke logget ind.
- 4) Du forsøger at starte din booking på et tidspunkt, der ligger tidligere på dagen end lige nu.

Du kan se herunder, hvordan det ser ud, og hvad du skal gøre i de enkelte tilfælde.

1) Du forsøger at booke på et tidspunkt, der ligger uden for faciliteten/arealets åbningstid.

Fritidsportalen



Find facilitet Sæsonbooking Find forening Søg foreningstilskud Om Fritidsportalen

Ny bruger | Log ind

Hvad søger du? (Type) Postnr. & by Hvor findes det? (Sted) Dato

Medborgerhus/biblioteker Medborgerhuset 08-09-2017

↖ Klik i kalenderen for at starte booking

< Fredag 8. september 2017 uge 36 >

Ledig Booket Udløbet Ikke tilgængelig

Faciliteter der matcher din søgning	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Boxen Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg	Grå	Grå	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå
Lokale 1 Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg	Grå	Grå	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå
Lokale 2 Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg	Grå	Grå	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Hvid	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå	Grå

I billedet herover viser den hvide farve, at lokalerne er åbne og ledige fra 8-15.

De skraverede grå farve viser, at tidspunkterne 7-8 og 15-22 ligger uden for åbningstiden.

Som udgangspunkt kan du ikke få lov til at booke på et tidspunkt, hvor en facilitet er lukket. Hvis du alligevel gerne vil spørge, om det er muligt, kan du kontakte os pr. e-mail eller telefon.

Du skal kontakte den kontaktperson, der står for udlån/udleje af den facilitet, du ønsker at bruge. Find kontaktpersonen på vores kontaktside i Fritidsportalen:

[Kontaktside i Fritidsportalen](#)

2) Faciliteten/arealet er allerede booket af en anden bruger.

Fritidsportalen



Find facilitet Sæsonbooking Find forening Søg foreningstilskud Om Fritidsportalen

Ny bruger | Log ind

Hvad søger du? (Type) Postnr. & by Hvor findes det? (Sted) Dato

Medborgerhus/biblioteker Medborgerhuset 08-09-2017

Klik i kalenderen for at starte booking

Vis uge Vis måned

< Onsdag 6. september 2017 uge 36 > Ledig Booket Udløbet Ikke tilgængelig

Faciliteter der matcher din søgning	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Boxen Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg															
Lokale 1 Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg															
Lokale 2 Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg															

I billedet herover viser den røde farve, at lokalerne i de pågældende tidsrum er booket af en anden bruger. Du kan holde musen hen over den røde booking, hvis du vil se, hvem der bruger lokalet.

Den hvide farve viser, hvornår lokalerne er åbne og ledige – og dermed hvornår du kan booke dem.

Som udgangspunkt kan du ikke få lov til at booke på et tidspunkt, hvor facilitet er booket til en anden bruger. Hvis du alligevel gerne vil spørge, om det er muligt, kan du kontakte os pr. e-mail eller telefon. Det kan f.eks. være i forbindelse med idrætsstævner hen over en weekend eller lignende.

Du skal kontakte den kontaktperson, der står for udlån/udleje af den facilitet, du ønsker at bruge. Find kontaktpersonen på vores kontaktside i Fritidsportalen:

[Kontaktside i Fritidsportalen](#)

3) Du har ikke rettigheder til at booke den pågældende facilitet/areal, eller du er ikke logget ind.

Fritidsportalen



Find facilitet Sæsonbooking Find forening Søg foreningstilskud Om Fritidsportalen

Min profil

Hvad søger du? (Type) Postnr. & by Hvor findes det? (Sted) Dato

Kunstgræsbaner [] [] [] 08-09-2017

↩ Klik i kalenderen for at starte booking

< Onsdag 6. september 2017 uge 36 > Ledig Booket Udløbet Ikke tilgængelig

Faciliteter der matcher din søgning	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Kunstgræsbanen Buskelund, hel 11 mands Buskelund Idrætsanlæg, Buskelundtoften 1, 8600 Silkeborg															
Kunstgræsbanen Buskelund, Nord, 8 mands Buskelund Idrætsanlæg, Buskelundtoften 1, 8600 Silkeborg															
Kunstgræsbanen Buskelund, Syd, 8 mands Buskelund Idrætsanlæg, Buskelundtoften 1, 8600 Silkeborg															

I billedet herover viser den skraverede grå farve, at du ikke har rettigheder til at booke faciliteten.

Tip: Prøv at logge ind. Hvis du har lov til at booke faciliteten, vil du nu kunne finde hvide (= ledige) tider.

Som udgangspunkt kan du ikke få lov til at booke på en facilitet, du ikke har rettigheder til. Hvis du mener, at der er fejl i dine rettigheder, kan du kontakte os pr. e-mail eller telefon.

Du skal kontakte den kontaktperson, der står for udlån/udleje af den facilitet, du ønsker at bruge. Find kontaktpersonen på vores kontaktside i Fritidsportalen:

[Kontaktside i Fritidsportalen](#)

4) Du forsøger at starte din booking på et tidspunkt, der ligger tidligere på dagen end lige nu.

Fritidsportalen



Find facilitet Sæsonbooking Find forening Søg foreningstilskud Om Fritidsportalen

Min profil

Hvad søger du? (Type) Postnr. & by Hvor findes det? (Sted) Dato

Kunstgræsbaner 05-09-2017

 Klik i kalenderen for at starte booking

< Tirsdag 5. september 2017 uge 36 > Ledig Booket Udløbet Ikke tilgængelig

Faciliteter der matcher din søgning	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Kunstgræsbanen Buskelund, hel 11 mands Buskelund Idrætsanlæg, Buskelundtoften 1, 8600 Silkeborg															
Kunstgræsbanen Buskelund, Nord, 8 mands Buskelund Idrætsanlæg, Buskelundtoften 1, 8600 Silkeborg															
Kunstgræsbanen Buskelund, Syd, 8 mands Buskelund Idrætsanlæg, Buskelundtoften 1, 8600 Silkeborg															

I billedet herover viser den hvide farve, at lokalerne er åbne og ledige.

De skraverede grå farve viser, at du ikke kan starte din booking tidligere end kl. 18.15, selvom faciliteten normalt har åbent hele dagen. Årsagen er, at klokken nu har passeret 18.00, og 18.15 er dermed det tidligste tidspunkt, du kan starte din booking.

Har du problemer med at gennemføre din booking, kan du kontakte os pr. e-mail eller telefon.

Du skal kontakte den kontaktperson, der står for udlån/udleje af den facilitet, du ønsker at bruge. Find kontaktpersonen på vores kontaktside i Fritidsportalen:

[Kontaktside i Fritidsportalen](#)