

Brugervejledning



Brøndby
Kommune

- til DaluxFM Helpdesk.

Du kan nemt og hurtigt indmelde opgave, fejl og mangler med DaluxFM Helpdesk - app.

Scan QR koden herunder, og hent DaluxFM Helpdesk til din telefon eller tablet.



Android-Google Play



Apple IOS-App store

Du har også mulighed for at melde opgaver ind via web

<http://helpdesk.dalux.com/brondby/login>

DaluxFM HelpDesk

Log ind via web eller app:

Customer: Brøndby (Vises kun i app)

HelpDeskID: Brøndby

Email: Skriv den e-mail du ønsker at få statusmails på

Navn: Skriv dit navn

Telefonnr.: Dit telefonnummer



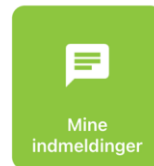
Continue



Den daglige brug

1 Tryk indmeld

Ved tryk på INDMELD får du mulighed for at indmelde dit problem.



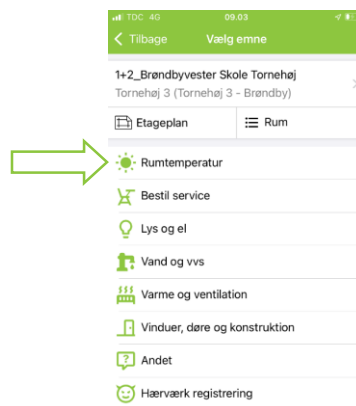
2 Vælg bygning

Marker ønskede bygning, og tryk INDMELD PÅ BYGNING.



3 Vælg emne

- Vælg det specifikke rum fra etageplanen
- Valg et af de forudbestemte emner.



4 Indsend

- Beskriv problemet f.eks. "Radiator er helt kold og der er kun 14 grader i rummet" og
- den præcise placering, som f.eks. "radiator ved vinduet" og tag gerne et billede.

Tryk derefter på SEND.

